



S.r.l.

info@tltmolise.it tltmolisesrl@pec.it

Informativa e richiesta di consenso per il trattamento dei dati personali (Rev. 01 del 22/04/2020)

Tlt Molise, titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale e dell'art. 13 Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati saranno trattati come segue. Per noi la privacy è molto importante e vogliamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa. Utilizzando i nostri servizi, trasmetti e condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

- 1. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati? chi è il data protection officer?*
- 2. Quali dati utilizziamo?*
- 3. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?*
- 4. Come vengono utilizzati i tuoi dati?*
- 5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?*
- 6. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?*
- 7. Chi può avere accesso ai tuoi dati?*
- 8. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?*
- 9. I tuoi dati possono essere trasferiti?*
- 10. Quali sono i tuoi diritti?*
- 11. In che modo TLT protegge i tuoi dati?*
- 12. Vengono utilizzati anche i dati minori?*

1. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati? chi è il data protection officer?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Tlt Molise con sede in via Via Giuseppe Pianese 28, Campobasso.

Il Titolare ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo info@tltmolise.it. Presso gli uffici di Tlt Molise e il DPO è disponibile altresì l'elenco dei nostri responsabili del trattamento, degli amministratori di sistema, delle misure adottate e dei paesi extra europei in cui i dati possono essere trasferiti.

2. Quali dati utilizziamo?

Tlt utilizza diversi tuoi dati personali (in seguito "dati personali" o anche "dati"), ossia:

- I **dati da te forniti**, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email e numero telefonico. Questi sono i dati che ci hai fornito in fase di richieste di servizi o prodotti TLT.
- I **dati legati alle tue preferenze ed interessi**, in particolare: i contenuti fruiti, l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati di navigazione su siti e profili social di TLT o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, l'identificativo del device, i device e le connettività utilizzate. Questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e metadati.

3. *Perchè e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?*

I dati da te forniti ci permettono, da un lato, di svolgere tutte le attività amministrative e di soddisfare le tue richieste, dall'altro ci aiutano a comprendere le tue abitudini, i tuoi interessi e le tue preferenze per darti, così, servizi sempre più pensati per te, personalizzati e farli evolvere in linea con le tue esigenze.

Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- **Senza il tuo preventivo consenso** per le finalità di servizio e in particolare per:
 1. l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali, quindi:
 - o permetterti di utilizzare, aggiornare e mantenere tutte le nostre App sui tuoi dispositivi;
 - o registrarti al sito web, gestire e mantenere il tuo profilo;
 - o inviarti notifiche push contenenti comunicazioni di servizio, anche via App;
 - o fornirti tutti i servizi che rientrano nell'offerta commerciale TLT , come suggerirti i programmi e i contenuti che ti possono interessare sulla base di quelli già da te utilizzati;
 - o migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti.
 2. il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, quindi:
 - o gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite, nonché esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari;
 - o effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima e/o individuale: l'interesse fa capo al generale interesse di un'impresa a voler raccogliere ed analizzare dati utili a migliorare i propri prodotti e servizi, anche nell'interesse dei propri clienti;
 - o inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti di TLT simili a quelli di cui hai già fruito ("soft spam"). Ogni email inviata ti permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.
 3. l'adempimento di obblighi di legge:
 - o rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.
- **Con il tuo consenso**, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:
 1. Finalità di marketing, ossia per informarti attraverso email, SMS, chiamate telefoniche con operatore, notifiche e newsletter, canali social (ad esempio Facebook, Instagram ecc.) delle iniziative e offerte di Tlt.
 2. Finalità di profilazione, ossia per analizzare in via automatizzata le tue preferenze e i tuoi interessi e proporti servizi, contenuti, iniziative e offerte commerciali personalizzate per te (con email, SMS, chiamate telefoniche

TLT Molise S.r.l. – Sede legale: via Cappuccini n.3 – 86029 Trivento (CB)

Sede operativa via G. Pianese n.28 -86100 Campobasso

P.Iva/c.f. 00742420706

Tel. 0874/871473 – Fax 0874/69552 – www.tltmolise.it - [tltmoliseonline.it-info@tltmolise.it](mailto:info@tltmolise.it) - tltmolisesrl@pec.it

con operatore, notifiche e newsletter). Per effettuare le analisi sopra descritte utilizziamo sistemi automatizzati di rilevazione dell'utilizzo da parte degli utenti dei nostri contenuti (quali contenuti e attraverso quali tipologie di dispositivo viene usufruito il servizio).

Ti informiamo che le attività connesse con questo obiettivo, quale unica conseguenza e sempreché tu abbia fornito il consenso alla profilazione, è quella di proporti servizi, contenuti, iniziative e offerte commerciali personalizzate per te e non incidono in altro modo sulla tua esperienza di visione di TLT Molise.

4. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

I tuoi dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate da TLT.

5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del tuo contratto, altre ci aiutano a offrirti un servizio migliore, giorno dopo giorno. In particolare:

- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per poter e usufruire dei servizi di TLT;
- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di TLT, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

1. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

TLT conserva e utilizza i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per non oltre 2 anni dalla fine del rapporto per le finalità di marketing; per il tempo del tuo consenso e comunque per non oltre 36 mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione.

2. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di TLT, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di TLT nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

TLT Molise S.r.l. – Sede legale: via Cappuccini n.3 – 86029 Trivento (CB)

Sede operativa via G. Pianese n.28 -86100 Campobasso

P.Iva/c.f. 00742420706

Tel. 0874/871473 – Fax 0874/69552 – www.tltmolise.it - tltmoliseonline.it-info@tltmolise.it - tltmolisesrl@pec.it

- fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di TLT - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di TLT.

3. *A chi possono essere comunicati i tuoi dati?*

TLT può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge, per contratto, o per consentire la fruizione di servizi in caso di iniziative svolte in collaborazione con società terze, comunque nei limiti dello svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali).

Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

4. *I tuoi dati possono essere trasferiti?*

TLT può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge, per contratto, o per consentire la fruizione di servizi in caso di iniziative svolte in collaborazione con società terze, comunque nei limiti dello svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali).

Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

5. *Quali sono i tuoi diritti?*

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;

TLT Molise S.r.l. – Sede legale: via Cappuccini n.3 – 86029 Trivento (CB)

Sede operativa via G. Pianese n.28 -86100 Campobasso

P.Iva/c.f. 00742420706

Tel. 0874/871473 – Fax 0874/69552 – www.tltmolise.it - [tltmoliseonline.it-](mailto:tltmoliseonline.it-info@tltmolise.it)

info@tltmolise.it - tltmolisesrl@pec.it

- g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
 - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
 - ottenere la cancellazione in blocco dei tuoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
 - a) se trattati illecitamente;
 - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
 - e) in caso ci venga imposto dalla legge;
 - f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ossia TLT, può:

- rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:
 - a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare, ossia TLT, per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato.
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
- opporti in qualsiasi momento totalmente o in parte:

- a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
- b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato (es. puoi opporli all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, TLT porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua.

Ti ricordiamo che potrai in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati nell'Area Personale del sito ed esercitare i tuoi diritti rivolgendoti a <https://www.tltmolise.it/> oppure inviando una email al seguente indirizzo regia@tltmolise.it.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

6. *In che modo TLT protegge i tuoi dati?*

Ogni volta che usi i nostri servizi, TLT e i soggetti terzi che lavorano per noi adottano opportune ed adeguate misure di sicurezza per impedire accessi non autorizzati, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei tuoi dati, ai sensi di quanto stabilito dalla normativa nazionale applicabile e dal GDPR.

7. *Vengono utilizzati anche i dati minori?*

TLT ritiene che grandi e piccoli possano vivere i servizi offerti in tutta tranquillità.

TLT non utilizza consapevolmente il servizio (e la App) per trattare dati personali relativi a minori di 16 anni per finalità di profilazione.

TLT MOLISE S.r.l.

Il legale rappresentante

(Walter Porfirio)



TLT Molise S.r.l. – Sede legale: via Cappuccini n.3 – 86029 Trivento (CB)

Sede operativa via G. Pianese n.28 -86100 Campobasso

P.Iva/c.f. 00742420706

Tel. 0874/871473 – Fax 0874/69552 – www.tltmolise.it - tltmoliseonline.it-info@tltmolise.it - tltmolisesrl@pec.it